

## Q & A

### 1 利用の条件はありますか？

サービスをお引き受けするにあたって、以下の3点の確認を事前をお願いしています。

- ①旅行にでかけたいという、ご本人の意思があり、それが確認できること
- ②ご家族など、ご本人の日常生活の様子がわかる方の同意があること
- ③疾患や治療中の病気のある方は、医師の許可があること

### 2 トラベルヘルパーは、どこから同行してもらえますか？

ご自宅やお住まいの施設など、ご希望の場所へお迎えに伺います。

### 3 ひとりだけでも旅行できますか？

もちろん、できます。1の3点をご確認下さい。

### 4 認知症でも同行可能ですか？

常にお客様を見守りできる体制をとるなどの安全を確保した上で、お引き受けしています。あきらめずにご相談下さい。

### 5 医療的ケアが必要な場合も利用できますか？

できます。その場合は看護師資格を持ったトラベルヘルパーが同行します。

インスリン注射や経管栄養、吸引呼吸器、ストーマ、バルーン管理等が必要なお客様も利用いただいています。

### 6 一般的な訪問介護や通所介護サービスのように、排泄介助・入浴介助・食事介助などを行ってもらえますか？

介護サービスはすべてお任せください。トイレ誘導やオムツ交換、大浴場・露天風呂利用の場合も安全に対応します。

夜間介助もご相談ください。お身体状況によっては複数体制となる場合もあります。

### 7 同行者が旅先で別行動をとることは可能ですか？

トラベルヘルパーにお任せいただき、旅先のレスパイトケアとしてご利用いただけます。

### 8 トラベルヘルパーは、何時間から利用可能ですか？

トラベルヘルパーの利用時間は原則として1日8時間、半日4時間を基本サービスとしております。なお、短時間のご利用の場合は、インターネットサービス【安心のお出かけ介護アエルズ】<https://aelz.jp/>をご利用いただけます。アエルズは1時間単位からご利用いただけます。

### 9 バリアフリーの宿や介護タクシーの手配など、旅先のコーディネートもお願いできますか？

あ・える倶楽部は、登録旅行業者です。必要な介助、旅行の目的をお伺いし、完全オーダーメイドのゆとり旅もご提案できます。

### 10 旅先で車を使用した移動サービスは行ってもらえますか？

介護タクシー手配の他、自家用車や福祉仕様のレンタカーをご用意頂き、訓練されたトラベルヘルパーが運転することも可能です。

### 11 お得に利用できるパッケージプランや特別な企画はありますか？

あ・える倶楽部のオリジナルツアーや弊社と契約のある旅行会社、福利厚生サービス、介護事業者等をご利用の場合は割引料金でご利用いただけます。

### 12 地方からでも利用はできますか？

できます。全国で専門教育を受けたトラベルヘルパーによる介護旅行・外出支援サービスの相談から実施まで行っています。

### 13 いつまでに申込みれば利用できますか？

ご利用希望日が決まった時点でまずはお相談下さい。国内旅行の場合、ご出発の1ヶ月前までが目安です。直前のお申込みにも可能な限り対応しますが、バリアフリー状況の確認の他、安全の確保、ご利用内容やスケジュール調整などの理由で、ご希望に添えない場合もあります。なお、間際のお申込みは、加算料金を頂戴しております。8のアエルズは、前日依頼で利用できます。

NHK・テレビ東京他メディア多数掲載！詳しくはHPをご覧ください！

**A'EL**  
あ・える倶楽部  
介護旅行



お問い合わせ

株式会社SPI あ・える倶楽部

TEL 03-6415-6480 FAX 03-6700-1980

設立1991年 資本金1億円 登録旅行業2-6179 日本旅行業協会会員

〒156-0051

東京都世田谷区宮坂3-24-11

URL <https://www.aelclub.com>

Eメール [tabi@aelclub.com](mailto:tabi@aelclub.com)

1階  
(土日・祝日休)

# トラベルヘルパー 介護旅行 外出支援サービス



思い出の地へ、大切な人がいるところへー  
「行きたい旅」はもう「行ける旅」



Senior Travel & Entertainment

**A'EL**  
あ・える倶楽部  
介護旅行







## トラベルヘルパーは、 介護技術と旅の業務知識を備えた 介護旅行の専門家です

### 1 旅は最高のリハビリ！ 2 リピート率7割の実績

106歳で要介護5の方も、トラベルヘルパーと一緒に  
旅を楽しめました。「身体が不自由で外出は無理！」  
とあきらめないでください。  
あ・える倶楽部では、旅に出かけたいと希望されるお  
客様の夢を叶えるお手伝いをしています。

“楽しいお出かけ”にはたくさんの効能があります。  
「これを人生最後の旅だと思って！」と出かけた方も、自信  
をつけてまた次の旅へ出むくことは少なくありません。  
交通機関のバリアフリー化も進み、旅もお出かけも、思っ  
て  
いるよりハードルは低くなりました。  
旅行中、笑顔になるのはもちろん、日々のくらしもいきいき  
として新しい“生きがい”がうまれてきます。

### 3 自分仕様のゆとり旅 4 ちょっとした外出 “お出かけ日和”

あ・える倶楽部の旅は、お客様のご希望に合わせて  
オーダーメイドできます。もちろんお得なパッ  
ケージツアーの利用も可能です。  
トラベルヘルパーは車いすの移動から、お食事、入浴  
など、介護サービス全般を行います。  
旅先の介護が不安なご家族の方も安心して、一緒に  
旅を楽しむことができます。

グルメや観劇やショッピングやぶらりまち歩きなど、  
小さなお出かけ、日帰りのご旅行にも利用いただけ  
ます。  
トラベルヘルパーは全国でサービスを行っています  
ので、お近くや旅先の入浴介助などのご利用もでき  
ます。

トラベルヘルパー（外出支援専門員）は、特別な訓練をうけ  
た介護旅行の専門家として全国で活躍しています。  
あ・える倶楽部では、日帰りの行楽から、ふるさとへのお  
墓参り、お孫さんの結婚式、グルメのまち歩き、コンサート  
や美術館めぐり、スポーツ観戦などなど身近な外出から、海  
外旅行までさまざまなお出かけをサポートしています。

## トラベルヘルパー利用料について（2025年1月現在）

### ●トラベルヘルパー国内基本サービス料

| お身体の状態          | サービス内容        | 利用料（税込） |         |         |
|-----------------|---------------|---------|---------|---------|
|                 |               | 1日      | 半日      | 超過加算    |
| 自立の方            | 見守り・荷物・動産管理など | ¥29,000 | ¥17,400 | ¥2,266～ |
| 軽度要介護（要支援）      | 見守り・荷物・移動補助など | ¥33,900 | ¥20,340 | ¥2,648～ |
| 中度要介護（介護度1・2）   | 移動・食事・排泄など    | ¥38,700 | ¥23,220 | ¥3,023～ |
| 重度要介護（介護度3・4・5） | おむつ交換・入浴介助など  | ¥43,600 | ¥26,160 | ¥3,406～ |

※超過は30分単位で加算されます。

### ●宿泊旅行（保険等の諸費含む・税込）

| ご利用例                                 | お身体の状態          | 利用料（※）  |          |
|--------------------------------------|-----------------|---------|----------|
|                                      |                 | 1泊2日    | 2泊3日     |
| ふるさとめぐり<br>グルメの旅<br>温泉旅行<br>ご家族旅行 など | 自立の方            | ¥63,570 | ¥93,700  |
|                                      | 軽度要介護（要支援）      | ¥73,370 | ¥108,400 |
|                                      | 中度要介護（介護度1・2）   | ¥82,970 | ¥122,800 |
|                                      | 重度要介護（介護度3・4・5） | ¥92,770 | ¥137,500 |

### ●温泉地での入浴介助（税込）

※完全予約制です

| お身体の状態          | 利用料（90分） |
|-----------------|----------|
| 自立の方            | ¥14,300  |
| 軽度要介護（要支援）      |          |
| 中度要介護（介護度1・2）   | ¥15,400  |
| 重度要介護（介護度3・4・5） | ¥16,500  |

### ●海外基本サービス料（税込）

| ご利用例                                                               | お身体の状態          | 利用料（1日あたり） |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|
| ゆったりハワイで長期滞在<br>絶景を求めてカナダ周遊<br>イタリアでウェディング<br>飛鳥II・プリンセスクルーズ<br>など | 自立の方            | ¥35,200～   |
|                                                                    | 軽度要介護（要支援）      | ¥38,500～   |
|                                                                    | 中度要介護（介護度1・2）   | ¥41,800～   |
|                                                                    | 重度要介護（介護度3・4・5） | ¥45,100～   |

### お客様の声からー

先日は私の結婚披露宴に祖母二人を  
お世話していただき、ありがとうございました。  
認知症の祖母には結婚式を理解できるか不安もありま  
したが、入場と同時に手を伸ばし、涙を浮かべて私たちを  
迎えてくれる祖母を見ることができました。  
施設に戻った祖母から、「孫の着物は赤だった」とか「本  
当に嬉しかった」などの声が聞けたそうです。祖母孝行の  
際にはまたお世話になりたいと考えています。（関東在住）

※上記宿泊旅行の料金例には基本料金に加え、消費税、トラベルヘルパーの移動費（お迎えや帰りの交通費）や保険料等の諸費用が含まれます。  
ご利用の地域により移動費が加算される場合があります。

◆トラベルヘルパーのご利用にともなう旅費・食費・入場拝観料等の同行費用は、別途お客様のご負担となります。

◆その他以下の料金（税込）が加算されます。詳細はお気軽にご相談ください。

- トラベルヘルパー指名料 ¥1,100/日
- 夜間介護（2回まで） ¥6,600
- 同室宿泊 ¥5,500

◆お客様がご旅行を手配する場合、以下の内容の提示をお願いしております。

- 事前の現地バリアフリー情報の下調べ、その内容についての弊社へのご連絡
- 宿泊施設など旅先のサービス提供機関へのご利用承認・事前確認等のお客様からのご連絡

上記につきましては、あ・える倶楽部でも承っております（有料）。

◆ご自身で車いす等への移乗ができない方が体重40kgを超える場合、安全の為に別途、補助者をつける場合があります。  
1日利用（宿泊含む）や半日利用で入浴介助を行う場合の料金加算はありません。詳しくはお気軽にご相談ください。

### アエルズ おでかけ・生活支援

## スマホ・パソコンから 手軽に依頼できます

トラベルヘルパーに日々のお出かけやちょっとしたお手伝  
いを依頼できるサービスです。スマホから簡単に依頼でき  
ます。

※あ・える倶楽部が運営するインターネットを活用した別サービスになります。

※アエルズに関してはお電話での問い合わせ対応は行っておりませんので、HPよりお問い合わせください。



ご利用事例を1,400件以上掲載中！

