

【俱知安AI巴士】使用条款

※由于下述の利用規約は机器翻译,因此请作为参考。
※简体中文版底部显示的日文版是正式使用条款,简体中文版的内容没有法律约束力。

第1条(总则)

本规定,在北海道虻田郡俱知安町内,关于使用PACIFIC CONSULTANTS CO.,LTD.运营的专用本站点的车辆行驶,在同意了本规定的基础上,按照提供者所规定的方法,对利用本站点进行正式行驶的人与提供者之间的关系做出了规定。使用者不同意本規約时,不能使用本网站及本运行。

本条款将以下术语称为以下术语。

- ・PACIFIC CONSULTANTS CO.,LTD.称为「提供者」。
- ・专用本网站称为「本网站」。
- ・车辆的运行称为「本运行」。
- ・利用本运行的人称为「用户」。
- ・为提供者安排调度的本网站运行的车辆称为「车辆」。
- ・上车地点称为「乘车点」,下车地点称为「下车点」,乘客点和下车点统称为「上下点」。

第2条(本网站的概要)

1.本网站是根据本規約中规定的方法对成为使用者的乘客进行的乘车预约,在乘车点乘车为提供者进行配车安排的本网站所行驶的车辆,为到下车地点进行引导的按乘混合型交通服务(以下称为「俱知安AI巴士」)。

2.使用者可按照以下各号所规定的方法利用本网站参加本运行。

- 按照第5条规定的方法,登记上下车点、时间及乘车人数等信息,进行车辆乘车预约(以下称为「乘车预约」)的申请。
- 根据本协议的规定和提供者的指示,根据一中期中规定的乘车预订申请,由提供者安排的车辆根据提供者计算的行驶路线在上下车点之间上车。

第3条(本站点的运行区域、实施期间等)

- 本站点的运行区域和上下车地点是本站点规定的。
- 本网站的实施日期(以下称为「实施期间」)为2019年12月2日至2019年12月22日。另外,在本网站的运行区域举办各种活动时,有可能不进行正式运行等。
- 车辆运行时间是实施期间每天17:00到22:00。

第4条(费用)

- 本运行的使用是收费的。
- 为了申请乘车预订并乘坐由提供者安排的车辆,用户需要预先从支付站点支付提供者确定的使用费。此外,当用户支付使用费时,通过向提供者通知最多5人的乘客名称,除了用户之外,通知的乘客也与用户的乘客相同您可以在上下车点之间上车。
- 前一项的使用费是3,000日元(含消费税),在实施期间无限制。前项有同乘者的情况下,也可以以同样的使用费用使用。
- 根据使用者及第2项通知的同乘者以外的人,不能进行乘车预约或乘车。
- 如果在未支付使用费的情况下仍发现乘坐了车辆,将在日后支付提供者所要求的使用费。
- 关于您支付的使用费用,根据第6条第2项的规定,即使在实施期间没有安排您希望的乘车预约的车辆配车,或者在实施期间没有乘车的情况下,也不会退款。
- 支付使用费后,使用者同意本規約。

第5条(乘车预约的申请方法)

- 可以通过使用本网站的方法申请乘车预约。
另外,关于使用本网站所需的手机、PC以及其他使用终端(以下统称为「使用终端」),使用者需要自行准备。此外,与使用终端相关的费用和通信费用由用户承担。
- 第1项规定的乘车预约申请,是从本网站的地图上显示的上下车地点中,从地图上选择乘车地点及下车地点,通过登记乘车人数及乘车时间的方法,按照在本网站显示的画面上指定的顺序进行的。另外,乘车预约可以在希望乘车日当天的9:00~22:00之间进行。但是,根据道路的交通状况和车辆的运行状况等,有时无法受理您希望的乘车预约。

第6条(车辆调度信息的通知等)

- 上下车基于前条中规定的用户的乘车预约申请,执行车辆的调度程序,并且通知负责运送用户及其乘客的车辆的号码,下车的预定时间和用户(包括同乘者。)分配给用户的个人识别号码(以下称为「预约号码」)。
- 在以下各问题中规定的情况下,提供者可能无法进行调度安排。
 - 车辆满足本运行规定的乘车定员等,无可派遣车辆时
 - 使用者违反本规定时,通过虚假或不正当手段进行乘车预约的申请时,或有这些危险时
 - 提供者暂停或中断本网站时
 - 另外,由于系统上的情况等,很难进行适当的配车手续时

- 派车安排是根据道路的交通状况以及车辆的运行状况等,由提供者决定的。
- 当使用者变更于第一项规定的乘车预约时,将根据下一项取消乘车预约,并根据前一条再次申请乘车预约。
- 用户可以根据第一节的预订乘车后,在根据第一节通知的预定乘车时间之前在本站点屏幕上取消预订乘车。

第7条(车辆的乘车、运行等)

- 用户在乘坐根据前条由提供者安排的车辆时,需要告知车辆的驾驶员根据前条第1款通知的预约号码,以确认乘车的客人是使用者本人。若无法将该预约号码告知司机,司机将拒绝乘车。
- 如果在预定的乘车时间之前用户没有到达由提供者根据前条安排的乘车地点,则视为乘车预约已取消,并且用户和乘客不能乘车。
- 即使进行了派车安排,如果发现使用者违反了本规定或者通过虚假或其他不正当手段进行了乘车预约的申请,也会拒绝乘车。
- 使用者及同乘者可以将携带的回收物品带入车内。但是,由于车辆内部空间的关系不能装载时,手回物品属于危险物品时,根据驾驶员的判断,有时会谢绝手回物品的带入。
- 本运行适用运输企业规定的运输条款,所以除了在前各项规定之外,根据运输条款,也有司机拒绝乘车的情况。
- 根据道路的交通状况和车辆的运行状况等,车辆可能无法按照调度车辆时通知的上下车预定时间运行。

第8条(使用者的禁止事项)

- 不允许用户执行以下每个问题中规定的操作。
 - 通过本网站进行违反法令或公共秩序和良好风俗的行为
 - 利用本网站向第三方提供某种服务
 - 进行非法访问行为等,对提供者或第三者造成妨碍或损害的行为。
 - 除提供者认可的情况外,将通过本网站获得的所有数据或信息等用于超过著作权法认可的私人使用范围的复制、销售、出版及其他目的
 - 侵犯提供者的知识产权和其他权利
 - 利用虚假或其他不正当手段进行乘车预约或乘车
 - 其他违反本規約中规定的事项
- 让第三者(包括同乘者)做出符合前面各期刊的行为。
- 对于违反前项规定的乘客(包括同乘者。),禁止安排配车或乘车,除有时会拒绝之后的本网站及本运行的利用以外,在对提供者造成损害的情况下,将要求其赔偿。

第9条(本网站的暂停/中断)

1.提供者为了本网站的稳定运用,在对设备等进行维护、检查或施工时,以及在其他运用上或技术上发生不可抗拒的情况时,有可能暂时停止本网站的实施。在这种情况下,提供者将在本网站上提前通知用户,但在紧急情况下,不限于此。

2.如果本网站因火灾、事变或其他紧急情况、电力供应异常、通信线路异常等不可抗力而中断提供,则提供者对用户造成的任何损害不负责任。

第10条(本网站的变更、添加或废止)

- 提供者可以更改、添加或取消本网站的全部或部分內容,而无需事先通知或通知用户。
- 即使用户因本网站內容的变更而遭受损害,提供者也不承担任何责任。

第11条(个人信息的处理)

1.在使用本网站时,提供者将从本网站获得的以下信息(以下称为「个人信息」。)用于实现该目的所需的范围内,目的如下。

- 使用信息

- 姓名
- 电话号码
- 性别
- 电子邮件地址
- 使用本网站的使用者的位置信息
- 预订的上下车积分和实际使用的上下车积分
- 利用本运行时的乘车人数
- 本运行的利用时间
- 本网站的浏览历史
- 提供者规定的使用者任意登录的信息
- 本运行系统操作日志
- 其他系统维护操作相关信息

(2)利用目的

- 本运行提供上一期所规定的所有信息
- 本运行的功能改善及其他质量提高;前号所规定的⑥、⑦、⑧、⑨及⑩的信息
- 以北海道运输局订货的「Kutchan镇配备人工智能(AI)调度功能的公共汽车运营示范项目」业务的汇总(中间报告、最终报告)为目的的统计与分析;前一期中规定的⑥、⑦、⑧、⑨及⑩的信息
- 以NTT DOCOMO,INC.的新服务的研发或市场活动为目的的统计、分析;上一期中规定的⑥、⑦、⑧、⑨及⑩的信息

2.公开并提供获取的信息

假设提供者可以向NTT DOCOMO,INC和Mirai Share Co.,Ltd提供从本网站获得的用户的第1项中规定的个人信息,以在第1项中规定的目的。

此外,提供者能够将个人信息作为无法识别特定个人的分析数据进行处理后,向公开或第三者提供。

第12条(停止使用个人信息)

使用者通过进行本网站的规定设定,对于使用者信息的全部或一部分,可在规定设定后中止其获取或使用。

第13条(免责声明)

提供者在本网站时,不会对使用者对本网站所提供的各种功能的正确性、目的适合性、商品性及其他权利不侵害等给予任何保证,除了提供者的故意或重大过失以外,对使用者参加【俱知安AI巴士】时造成的损害不负任何责任。

第14条(咨询处)

关于个人信息处理的意见、疑问、投诉等其他咨询,请到以下窗口。

咨询窗口

【俱知安AI巴士呼叫中心】

电话号码:03-6743-2799(受理时间:运行日的16:00~23:00)

第15条(本規約的变更)

在需要时,提供者可以更改条款,而无需通知用户。在这种情况下,本条款应在修改后生效。

第16条(专属管辖)

如果用户和提供者之间需要就本规定提起诉讼,请以东京地方法院为一审的专属协商管辖法院。

第17条(语言)

关于本規約,即使翻译成日语以外的语言时,以日语记载的本規約为正,而翻译成其他语言的则不具有法律约束力。

附则

本规定自2019年12月2日起实施。

【俱知安AIバス】利用規約 (日本語版)

第 1 条 (総則)

本規約は、北海道虻田郡俱知安町内において、パシフィックコンサルタンツ株式会社（以下「実施者」といいます。）が運営する専用Webサイト（以下「本サイト」といいます。）を利用した車両の運行（以下「本運行」といいます。）に関し、本規約に同意のうえ、実施者の定める方法に従い本サイトを利用して本運行を利用される方（以下「利用者」といいます。）と実施者との間の関係を定めたものです。利用者は本規約に同意しない場合、本サイト及び本運行を利用することは出来ません。

第 2 条 (本サイトの概要)

1.本サイトは、利用者となる方に、本規約に定める方法により申し込みを頂いた乗車予約を実施者が配車手配を行った、本サイトのために運行される車両（以下「車両」といいます。）に乗車場所（以下「乗車ポイント」といいます。）で乗車頂き、降車場所（以下「降車ポイント」といいます。）乗車ポイントと降車ポイントとを総称して「乗降ポイント」といいます。）までご案内を行うためのオンデマンド乗合型交通サービス（以下「俱知安AIバス」といいます。）です。

2.利用者となる方は、以下の各号に定める方法により本サイトを利用して本運行に参加することができるものとします。

- 本サイトに定める方法により、乗降ポイント、時間及び乗車人数等の情報を登録し、車両の乗車予約（以下「乗車予約」といいます。）に係る申し込みを行うこと。
- 前号に定める乗車予約の申し込みに基づき実施者が配車手配を行った車両に、本規約の定め及び実施者の指示に従って、実施者が算出した運行ルートにより乗降ポイント間で乗車すること。

第 3 条 (本サイトの運行エリア・実施期間等)

- 本サイトの運行エリア及び乗降ポイントの所在地は、本サイトにて定めるものとします。
- なお、本サイトの利用期間（以下「利用期間」といいます。）は、2019年12月2日から2019年12月22日までです。なお、本サイトの運行エリアにおいて各種イベントなどが開催される際に、本運行等を実施しない場合があります。
- 車両運行時間は、利用期間中の各日17時00分から22時00分までです。

第 4 条 (費用)

- 本運行の利用は有償となります。
- 乗車予約に先ずる申し込みを行い、実施者が配車手配する車両に乗車するためには、利用者は、実施者が定める利用料金を予め支払い済みからお支払い頂く必要があります。なお、実施者が利用料金をお支払い頂く際に、最大5名までの同乗者名を実施者にお伝えいただくことで、利用者のほか、通知いただいた同乗者も利用でき、同乗者1名間で車両に乗車することができます。
- 前項の利用料金は、利用期間中乗り放題で3,000円（消費税込み）です。前項の同乗者がいる場合も、同一の利用料金でご利用いただけます。
- 利用者が第2項に基づき通知いただいた同乗者以外の方は、乗車予約をし、又は車両に乗車いただくことはできません。
- 利用料金が未払いであるにもかかわらず車両に乗車したことが判明した場合、利用者には、後日実施者が請求する利用料金をお支払い頂きます。
- お支払い頂いた利用料金については、第6条第2項の定めにより利用期間中に希望する乗車予約に対して配車手配がされなかった場合や利用期間中に乗車されなかった場合においても、返金には応じません。
- 利用料金のお支払いをもって、利用者は本規約に同意したものとします。

第 5 条 (乗車予約の申し込み方法)

1.乗車予約の申し込みは、本サイトを利用する方法により行うことができます。
なお、本サイトの利用に必要な携帯電話、PCその他利用端末（以下総称して「利用端末等」といいます。）に関しては、利用者となる方ご自身にてご用意を頂きます。また、利用端末等に係る費用及び通信料は利用者の負担となります。

2.第1項に定める乗車予約の申し込みは、本サイトの地図上で表示する乗降ポイントの中から、乗車ポイント及び降車ポイントを手図上で選択し、乗車人数及び乗車予約を登録する方法により、本サイトに表示される画面上で指定する手順に従って行うものとします。なお、乗車予約は、乗車希望日当日の9時00分～22時00分の間において可能です。但し、道路の交通状況や車両の運行状況等によって、希望通りの乗車予約を受け付けられないことがあります。

第 6 条 (配車情報の通知等)

1.実施者は、前条に定める利用者からの乗車予約の申し込みに基づき、車両の配車手配を行い、利用者及びその同乗者の運送を担当する車両の番号、乗降車予定時刻及び利用者（同乗者を含みます。）に割り当てられる本人確認用の番号（以下「予約番号」といいます。）を、当該乗車予約が行われた本サイトの画面上及び登録されたメールアドレスへ通知するものとします。利用者が本規約に同意した時点で、当該乗車予約が成立すると定められます。

2.実施者は、以下の各号に定める場合には、配車手配を行うことができないことがあります。

- 車両が本運行において定める乗車定員を満たしている場合等、配車可能となる車両がない場合
- 利用者が本規約に違反した場合、虚偽その他不正な手段により乗車予約の申し込みを行った場合又はこれらのおおきがある場合
- 実施者が本サイトの一時的停止又は中断をした場合
- その他、システム上の事情等により適切な配車手配が困難となる場合

3.配車手配は、道路の交通状況及び車両の運行状況等を踏まえ、実施者により決定されるものとします。

- 利用者が第1項に基づき成立した申し込みを行う場合は、次項に基づき当該乗車予約をキャンセルのうえ、前条に基づき再度乗車予約の申し込みを行うものとします。
- 利用者は、第1項に基づき乗車予約の成立後、第1項に基づき通知された乗車予定時刻までの間、当該乗車予約を本サイトの画面上でキャンセルできます。

第 7 条 (車両の乗車・運行等)

1.利用者は、前条に確認する実施者により配車手配がなされた車両への乗車時に、乗車されるお客さまが利用者ご本人であることを確認する車両の番号、乗降車予定時刻及び利用者（同乗者を含みます。）に割り当てられた予約番号をお伝え頂く必要があります。当該予約番号をドライバーにお伝え頂くことができない場合、ドライバーが車両への乗車を断ります。

2.前条に基づき実施者により配車手配がなされた乗車ポイントに乗車予定時刻までに利用者が到着していない場合、当該乗車予約はキャンセルされたものとみなし、利用者及び同乗者は乗車できません。

- 配車手配がなされた場合であっても、利用者が本規約に違反したこと又は虚偽その他不正な手段により乗車予約の申し込みを行ったことが判明した場合には、乗車を断ることがあります。
- 利用者が第1項に定める乗車予約の申し込みに基づき実施者が配車手配を行ったこと又は虚偽その他不正な手段により乗車予約の申し込みを行った場合、手回品を車両内に持ち込むことができます。ただし、車両内のスペースの関係上積載できない場合、手回品の危険物である場合その他ドライバーの判断により手回品の持ち込みを断ります。

5.本運行には運送事業者の定める運送約款が適用されますので、前各項に定めるほか、運送約款に定め、ドライバーが車両への乗車をお断りする場合があります。

6.車両は、道路の交通状況や車両の運行状況等によっては、配車手配時に通知された乗降車予定時刻通りに運行できない場合があります。

第 8 条 (利用者の禁止事項)

- 利用者は、次の各号に定める行為を行わないものとします。
 - 本サイトを通じて法令又は公序良俗に反して行動を行うこと
 - 本サイトを利用して第三者に何らかのサービスを提供すること
 - 不正アクセス行為等、実施者又は第三者に対して支障・損害を与えるおそれのある行為をすること
 - 実施者が承認した場合を除き、本サイトを通じて入手した一切のデータ又は情報等を、著作権法で認められた私的利用の範囲を超える複製、販売、出版、その他の目的で利用すること
 - 実施者の知的財産権その他権利を侵害すること
 - 虚偽その他不正な手段により乗車予約を行い、又は乗車すること
 - その他本規約に定める事項に違反すること
 - 第三者（同乗者を含む）に前各号に該当する行為をさせること
- 前項に違反した利用者（同乗者を含みます。）が、実施者に損害が発生もしくは乗車予約を断り、以後の本サイト及び本運行の利用をお断りする必要があるほか、実施者は、損害が発生した場合にはその賠償を後で得らうこととなります。

第 9 条 (本サイトの一時的停止・中断)

1.実施者は、本サイトの安定な運用のために、設備等の保守・点検又は工事を行う場合、及びその運用上又は技術上やむを得ない事情が発生した場合、一時的に本サイトの実施を停止することがあります。この場合、実施者は本サイトに事前にその旨を利用者に通知するものとしますが、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

2.天災、事変その他の非常事態、若しくは電力供給異常、通信回線の異常等の不可抗力に起因して本サイトの提供が中断された場合、実施者は利用者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第 10 条 (本サイトの変更、追加又は廃止)

1.実施者は、利用者の事前又は通知又は周知することなく、本サイトの内容の全部又は一部を変更、追加又は廃止することができるものとします。

2.実施者は、本サイトの内容の変更により、利用者が損害を被った場合でも、一切の責任を負わないものとします。

第 11 条 (個人情報の取扱い)

1. 実施者は、本サイトの利用にあたり、本サイトから取得する以下の情報（以下「個人情報等」といいます。）を、次に掲げる目的で、当該目的達成に必要な範囲で利用します。

- 利用目的

- 氏名
- 電話番号
- 性別
- メールアドレス
- 本サイトを利用する利用者の位置情報
- 予約した乗降ポイント及び実際に利用した乗降ポイント
- 本運行を利用した際の乗車人数
- 本運行の利用日時
- 本サイトの閲覧履歴
- 実施者が定める利用者任意で登録頂く情報
- 本運行システム動作ログ
- その他システム保守運用関連情報

(2) 利用目的

- 本運行の提供: 前号に定める全ての情報
- 本運行の機能改善その他品質向上: 前号に定める⑥、⑦、⑧、⑨及び⑩の情報
- 北海道運輸局発注の「俱知安町における人工知能（AI）による配車機能を備えた本運行に関する実証事業」業務の取りまとめ（中間報告、最終報告）を目的とした統計・分析: 前号に定める⑥、⑦、⑧、⑨及び⑩の情報
- 株式会社NTTドコモの新サービスの開発又はマーケティング活動を目的とした統計・分析: 前号に定める⑥、⑦、⑧、⑨及び⑩の情報

2.取得された情報の公開・提供
実施者は、本サイトから得られる利用者の第1項に定める個人情報等について、第1項に定める目的のため、株式会社NTTドコモ及び株式会社未来シェアへ提供することが出来ます。また、実施者は、個人情報等を特定個人が識別できない分析データとして加工のうえ、公表又は第三者へ提供することが出来るものとします。

第 12 条 (個人情報の利用中止)

利用者は、本サイトの所定の設定を行うことにより、利用者情報の全部または一部について、その取得または利用を所定の設定時以降で中止させることが出来ます。

第 13 条 (免責事項)

1.実施者は、本サイトの実施にあたって、利用者に対して本サイトで提供される各種機能に関する正確性、目的適合性、商品性その他権利不侵害等について何ら保証するものではなく、実施者の故意又は重大な過失による場合を除いて、利用者の【俱知安AIバス】への参加に際して生じた損害につき、一切の責任を負わないものとします。

第 14 条 (問い合わせ先)

ご意見、ご質問、苦情その他個人情報取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願い致します。
お問い合わせ窓口

【俱知安AIバスコールセンター】

電話番号：03-6743-2799（受付時間：運行日の16:00～23:00）

第 15 条 (本規約の変更)

実施者は、必要と認めるときは利用者へ予告なく、本規約を変更できるものとします。この場合には、変更後の本規約が適用されるものとします。

第 16 条 (専属的管轄)

利用者と実施者との間で本規約に関連して訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 17 条 (言語)

本規約について、日本語以外の言語へ翻訳された場合でも、日本語で記載された本規約を正とし、その他の言語に翻訳されたものについては法的拘束力を有しないものとします。

附則

本規約は、2019年12月2日より実施するものとします。

以上