

国内航空機欠航補償制度（JTB旅カード VISA ゴールドのみ対象）

国内募集型企画旅行または国内受注型企画旅行において航空機の欠航などにより追加宿泊費用、追加交通費用、追加食事費用をカード会員本人が負担し、「JTB旅カード VISA ゴールド会員 国内航空機欠航補償規定」により補償対象となる会員の方は、事故等の発生したことを速やかに下記の**JTB旅カードセンター**までご報告ください。ご報告いただいた後に、請求書類のご案内をお送りさせていただきます。請求書類をお送りいただいた後、当会社にて審査をし、補償金のお支払いをさせていただきます。

◎印は原則として必要な書類。
△は当社所定用紙があるものです。
(各請求書類はコピーしたものではありません)

JTB 旅カードセンター

☎ 03-3500-1693

受付時間／平日 10:00 ~ 18:00、土日祝休

| 請求書類 | 国内航空機の欠航による費用 | ご案内 |
|---|---------------|---|
| △事故状況報告書兼補償金請求書 | ◎ | 事故のご報告後、郵送させていただきます |
| 旅行契約の事実を証明する書類 | ◎ | 旅行申込書など |
| 利用予定航空便が欠航、着陸地変更、出発・到着遅延したことを証明する書類 | ◎ | 航空会社に発行をご依頼ください |
| 追加宿泊費用、追加交通費用、追加食事費用が発生したことを証明する書類 | ◎ | 左記費用が発生した場合、領収書・レシートをご送付ください <small>※領収書・レシートがないものは追加費用とは認められません</small> |
| 旅行代金をJTB旅カード VISA ゴールドで支払ったことを証明する書類 | ◎ | クレジットカード売上票（お客様控） |
| カード会員との続柄を証明する住民票または戸籍謄本等の書類または、健康保険証（家族が記載されている箇所）のコピー <small>※補償対象者が本人の場合は不要</small> | ◎ | 市区町村役所でお取り付けください |

※上記記載以外の書類等が必要な場合がございます。その場合は別途ご案内いたします。