

お客様各位

【2024年10月2日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料につきまして、下記のとおりご案内申し上げます。

<ご宿泊先>

4307-003	塔ノ沢温泉 元湯 環翠楼
----------	--------------

<取消料>

取消日 予約人数	不 泊	当 日	前 日	7 日前
1名～	100%	100%	70%	50%

※年末年始（12/31～1/3チェックイン対象）につきましては、30日前より100%取消料がかかります。

●上記取消料率表のうち、円に表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

<連泊予約における取消について>

●連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、全ての宿泊日に対して1泊目の取消料率に基づく取消料がかかります。

●連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合、それぞれの取消した宿泊日ごとに取消料率に基づく取消料がかかります。

<ご予約人数の一部取消について>

●予約人数の一部について取消があった場合、予約人数にかかわらず、取消した人数に対して取消料率に基づく取消料がかかります。

<お願い>

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※ご予約のお客様より連絡があるまで保留する。

【取扱店】