

お客様各位

【2023年12月15日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料につきまして、下記のとおりご案内申し上げます。

<ご宿泊先>

4289-551	高滝湖グランピングリゾート
----------	---------------

<取消料>

取消日	不泊	当日	前日	2日前	3日前	4日前	5日前	10日前	20日前	30日前
予約人数										
1名～14名	100%	100%	80%	60%	50%	30%	20%			
15名～貸切利用	100%	100%	80%	70%	70%	70%	70%	70%	50%	30%

●上記取消料率表のうち、円に表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

<連泊予約における「全部」取消規定>

連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、全ての宿泊日に対して1泊目の取消料率に基づく取消料がかかります。

<連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>

連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<一部人員減少における取消料規定>

複数人数の予約において、一部人員減少が発生した場合の取消料規定については、お問合せください。

<お願い>

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※ご予約のお客様より連絡があるまで保留します。
ご到着時間が18時を過ぎる場合は事前にご連絡をお願い致します。

【取扱店】