

お客様各位

【2024年12月3日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関して、下記のとおりご案内申し上げます。

<ご宿泊先>

1534-002	支笏湖第一竇亭留 翠山亭
----------	--------------

<取消料>

■期間A 通常（1月2日～12月30日宿泊）

	不泊	当日	前日	2日前～3日前
1名以上	100%	100%	50%	30%

■期間B 大晦日・元旦（12月31日～1月1日宿泊）

	当日～3日前	4日前～5日前	6日前～7日前
1名以上	100%	50%	30%

- 上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

<連泊予約における「全部」取消規定>

連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、
それぞれの宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>

連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、
それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<一部人員減少における取消料規定>

予約人数の一部について取消があった場合、
予約人数にかかわりなく、取消した人数に対して、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<お願い>

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下の取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※他のお客様に販売する場合があります。

【取扱店】