

(年末年始) 休業期間中の 変更・取消連絡方法のご案内



休業期間中の変更・取消につきましては
下記内容をご確認いただき、お客様ご自身でご対応をお願いします。
お客様にはご不便をおかけし大変申し訳ございません。
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

国内旅行 (エースJTB・サン&サン)



各関係機関へお客様ご自身でお申し出をお願いします。お申し出の際には、連絡日時・施設の担当者名をお控え下さい。お渡しした全ての切符日程表類をお早めにお申し込みの販売店にお持ち下さい。詳細は最終旅程表に同封の「ご旅行にあたっての注意事項」をご確認下さい。

※関係機関への取消連絡や取消手続きをされなかった場合、払い戻しの権利放棄となり、一切の返金できません。

1. 個人型フリープラン (添乗員なし) の場合

- ①「宿泊施設」「レンタカー」「船舶」「ハイヤー」
各関係機関へ取消のお申し出をお願いします。
- ②「JR」の(契)乗車券および「その他鉄道」のエース整理表
各鉄道会社の最寄り駅にて係員より往復共に「取消証明」を受けてください。
便・列車などの指定がない場合でも「旅行中止証明」が必要です。
- ③ツアー用航空券の「eチケットお客様控え」
取消連絡は不要です。ただし、フジドリームエアラインズを
ご利用プランのお客様は、0570-55-0489にてご自身で取消をお願いします。

2. 添乗員が同行する旅行の場合 (現地係員がご案内する旅行も含む)

- ①エースJTB最終行程表に記載されている「緊急連絡先」、「エースJTBお出かけダイヤル」へお申し出ください。
また休業日明けにお申し込みの販売店へご連絡ください。
- ②「JR」および「その他鉄道」の(契)乗車券をお持ちの場合
最寄り駅にて係員より往復共に「取消証明」を受けてください。便・列車の指定がない場合でも「旅行中止証明」が必要です。
- ③ツアー用航空券の「eチケットお客様控え」をお持ちの場合
取消連絡は不要です。ただし、フジドリームエアラインズをご利用
プランのお客様は、0570-55-0489にてご自身で取消をお願いします。

海外旅行 (ルックJTB)



12月31日(火)～1月6日(月)ご出発のお客様は、最終旅程表に記載の「当日の緊急連絡先」に記載の空港事務所までお申し出ください。

1月7日(火)以降ご出発のお客様は休業日明けにお申し込みの販売店へご連絡ください。

チケット単品または手配旅行をお申し込み・ご購入のお客様

■国内商品

1. 鉄道の指定券・特急券

(1) JR

- ・変更：各鉄道会社の最寄駅へ切符をご持参のうえお申し出ください。
- ・取消：各鉄道会社の最寄り駅へ切符をご持参のうえ取消証明をお受けください。払戻につきましては、現金でご購入いただいた切符は、駅で払戻が可能です。旅行券・クレジットカードでご購入いただいた切符は、休業日明けに当店にて払戻致しますので、1月31日（金）までに取消証明済みの切符を当店にお持ちください。

(2) JR以外

- ・取消：各鉄道会社の最寄り駅へ切符をご持参のうえ取消証明をお受けください。払戻しにつきましては、休業日明けに当店にて払戻し致しますので、1月31日（金）までに取消証明済みの切符を当店にお持ちください。

2. 航空券

- ・変更：変更可能な航空券をお持ちの場合は、各航空会社予約センターへお電話でお申し出ください。
- ・取消：各航空会社予約センターへお電話にてお取消ください。その際に「取消番号・払戻期限」をご確認ください。休業日明けにお申し込みの販売店にて払戻致しますので、払戻期限までに取消番号と「eチケットお客様控え」をお申し込みの販売店にお持ち下さい。

日本航空 (JAL)		スターフライヤー (SHJ)	0570-07-3200
日本トランスオーシャン (JTA)	0570-025-071	スカイマーク (SKY)	0570-039-283
日本エアコミューター (JAC)		ソラシドエア (SNA)	0570-037-283
全日空 (ANA)	0570-029-222		
北海道国際航空 (AIRDO)	0120-057-333		
フジドリームエアラインズ (FDA)	0570-55-0489		

3. 宿泊

- ・変更：宿泊施設へ直接ご相談ください。
- ・取消：宿泊施設へ直接、取消をお申し出ください。払戻は、宿泊日より1ヶ月以内に宿泊確認票をお申し込みの販売店にお持ちください。

■海外商品

1. 海外航空券

- ・変更：変更可能な航空券をお持ちの場合は、各航空会社予約センターへお電話でお申し出ください。
- ・取消：各航空会社予約センターへお電話にてお取消ください。その際「取消番号・払戻期限」をご確認ください。休業日明けにお申し込みの販売店にて払戻致しますので、払戻期限までに取消番号と「eチケットお客様控え」をお申し込みの販売店にお持ち下さい。

2. 海外ホテル・現地ツアー

- ・変更：パウチャーに記載の緊急連絡先へ直接ご相談ください。
- ・取消：パウチャーに記載の緊急連絡先へ直接お申し出ください。

※ご注意※

- ・取消手続き、取消連絡をされなかった場合は払戻できません。
- ・払戻は、お申し込みの販売店でのみの取扱いとなります。
- ・クレジットカードでお支払いいただいた場合には、ご購入時と同じクレジットカードと、「クレジットカードご利用票お客様控え」を必ずお持ちください。クレジットカード名義ご本人様のサインが必要です。

以上